

令和6年度高知県議会LAN保守等委託業務契約要求仕様書

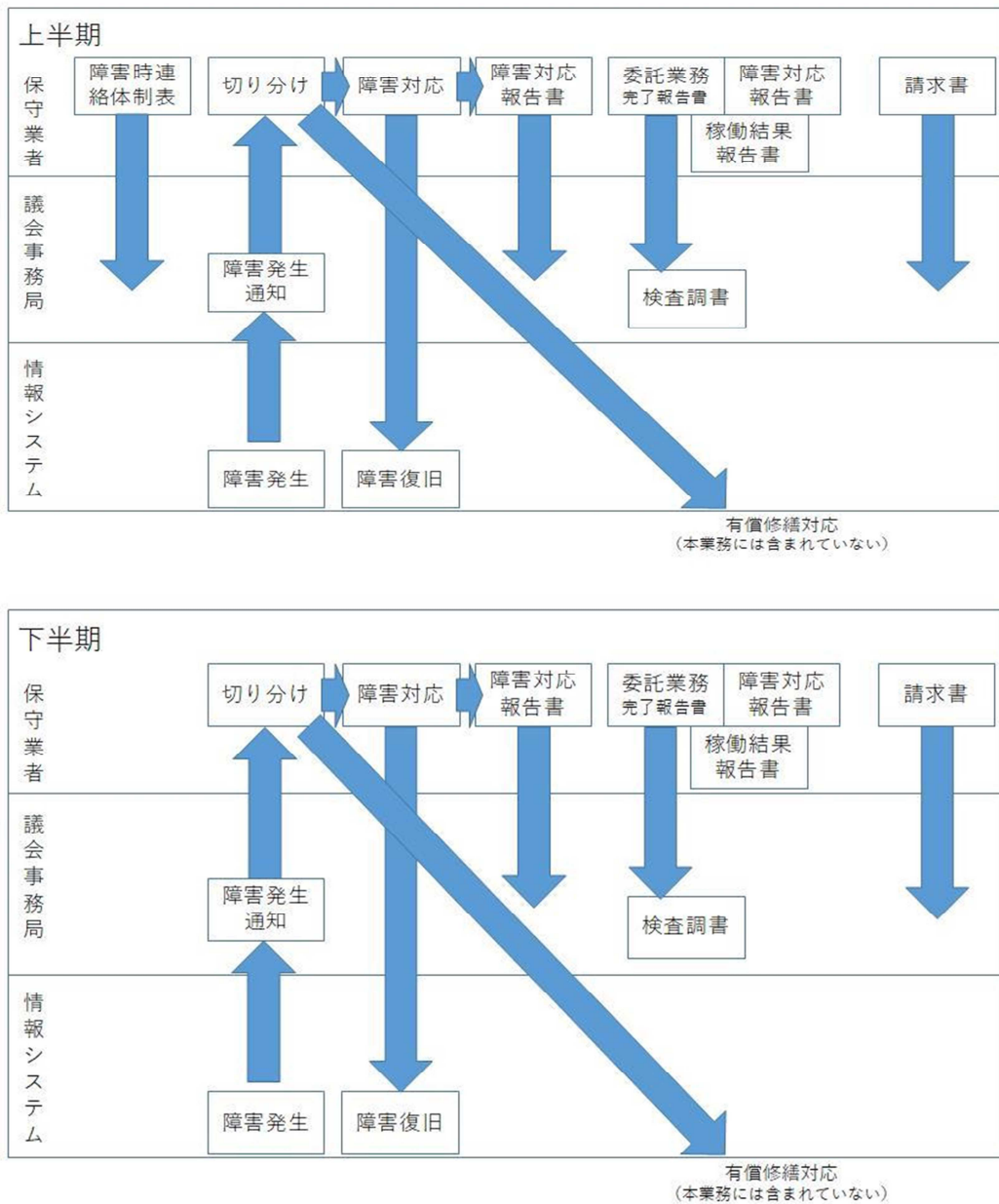
第1 基本事項

1 目的

議会内 LAN の正常かつ効率的な運用を維持するため、運用保守業務等を実施する。

2 事業概要

主たる運用は高知県議会事務局（以下、「甲」という。）が行い、運用補助及び保守等を委託業者（以下、「乙」という。）が行う。



機器により必要とする要件が異なるため、別添「議会内 LAN 保守対象表」を参照すること。

有償修繕は当該契約に含まず別契約とする。

乙の提案による独自仕様については、乙が費用を負担するものとする。

3 システムの概要

(1) システムの構成

別添「ネットワーク構成図」及び「議会内 LAN 保守対象表」のとおり。

(2) システムの利用状況

令和5年度上半期障害対応等問い合わせ件数4件（対応時間250分）

第2 委託業務の対象

別添「議会内 LAN 保守対象表」のとおり。

第3 委託業務の体制

主たる運用は甲が行い、運用補助及び保守等を乙が行う。

障害発生時の一次対応は甲が行うが、内容によっては一次対応時から技術支援等を乙に依頼する場合がある。

業務期間は、令和6年4月1日から令和7年3月31日までとし、令和6年4月1日から令和6年9月30日までを上半期、令和6年10月1日から令和7年3月31日までを下半期とする。業務の対応時間は月曜日から金曜日までの9時から17時15分までとする（祝日及び12月29日から12月31日まで、1月2日、1月3日を除く）。

第4 委託業務の内容

乙は、次の各項で定める委託業務を、甲の指示により実施するものとし、乙が委託業務を行った場合は、その作業内容を記録し、甲に報告しなければならない。

また、この業務により、システムの構成が変更された場合は、ドキュメント類及び構成情報を最新の情報に保つものとする。

1 システム運用業務

(1) システム操作関係業務

乙は、甲の指示に基づき、システム運用に必要なシステム操作及びその操作に直接関連する業務を行う。

(2) システム構成管理業務

乙は、甲の指示に基づき、システム運用業務責任者の管理の下、ソフトウェア保守業務責任者及びハードウェア保守業務責任者と調整し、ソフトウェア又はハードウェアの改修等に対応して、システム変更時のシステムの構成管理を行う。

(3) システム障害対応業務

乙は、システム障害又はセキュリティ事案が発生した場合の問題の一次切り分け並びに対応方法の指示及び甲への報告を行う。

(4) システム稼動監視業務

平常時は甲がシステム稼動監視を行う。

障害発生時、乙は、甲の指示に基づき、システムの稼動監視を行う。

(5) ログ管理業務

障害発生時、乙は、甲の指示に基づき、サーバーにおけるログの収集及び故障時等のログの解析を行う。

(6) システム運用付随業務

ア 問い合わせ対応（又はヘルプデスク）

乙は、甲からのシステムに関する問い合わせの対応及び利用者からのシステムに対するヘルプデスク業務を行う。

イ コンサルティング

乙は、甲の指示に基づき、システムの運用に関連した技術動向の把握、効果的・効率的なシステム運用の提案、個別依頼事項に基づくシステムの調査を行い、甲に報告するなど、当該システムにおけるコンサルティングを行う。

ウ 関連資料の作成及び更新

乙は、議会棟内のネットワーク構成を既設分も含めて再確認することとし、以下の(ア)から(ク)に記載する関連資料を既存資料を基に作成、更新する。

(ア) 機器設置平面図・LAN ケーブル配線平面図

各機器の設置場所及びLAN ケーブルの配線を網羅的に把握することを目的とした資料。機器（無線AP、スイッチ、PoE インジェクター、ハブ）及びLAN ケーブルの配線を平面図（地下及び各階毎）に記載すること。

また、機器毎に設置場所が分かる写真を添付し、LAN ケーブルは壁、天井、床を通す箇所が全て分かるように写真を添付すること。穴が複数ある場合はどの穴を通っているのかも明記すること。

(イ) 機器管理一覧表

議会棟内のネットワークを構成している機器を全て一覧化した資料。各機器の主目的（用途）も記載すること。

(ウ) 機器設定情報

機器の設定情報を網羅的に把握することを目的とした資料。UTM、L3 スイッチ、PoE スイッチ、無線AP等の設定を明記すること。

(エ) ネットワーク構成図

本庁ネットワーク、議会棟ネットワーク、議会中継用ネットワークの概要を記載したイメージ図のこと。具体的には別添「ネットワーク構成図」を参照。

(オ) ネットワーク構成図（詳細）

ネットワーク構成イメージ把握することを目的とした資料。各スイッチ(L2,L3)のポートの接続状況と接続先（各所のHUBや無線AP等）、VLAN構成、IPアドレス帯の割り振りを概念図として記載したもの。

(カ) ラック実装図

UTM、L3 スイッチ、PoE スイッチ等が格納されたラックの実装図。ネットワーク構成図と紐づけることで、棚と機器とポートと接続先が把握できるように記述すること。

(キ) 運用マニュアル

特定の作業者に依存せずに管理運用するための手順資料。ネットワーク全体の正常時、異常時の確認方法、RADIUS 証明書の発行方法等の運用する上での作業手順を記載すること。

(ク) その他資料

上記以外に議会棟内のネットワークを管理する上で必要となる資料

エ その他の業務

乙は、甲の指示に基づき、翌年度に必要となるシステムの改修提案・費用の見積書の提出を行う。

2 ソフトウェア保守業務

(1) ソフトウェア改修業務

乙は、甲の指示に基づき、既存のソフトウェアの内容を改修する場合は、甲が別に定める資料を参照のうえ、ソフトウェア設定変更作業を行う。この設定変更作業には、動作試験等を含むこととする。

さらに、設定変更したソフトウェアが動作するシステム環境を整え、納品作業を行い、その結果を成果品とともに甲に報告する。

(2) ソフトウェア構成管理

乙は、システムを構成するソフトウェアの設定情報又はプログラム仕様に変更があった場合は、ソフトウェアの構成管理を行う。

(3) バージョンアップ及びパッチ適用業務

乙は、セキュリティ情報などの事由により、システムを構成するソフトウェアのバージョンアップを行う場合は、別に定める資料、システム構成情報を参照のうえ、そのバージョンアップの可否を判断する。判断の結果、バージョンアップ可能と判断した場合は、バージョンアップ作業を行う。このバージョンアップ作業には、動作試験等も含まれるものとする。

さらに、バージョンアップしたソフトウェアが動作するシステム環境を整え、納品作業を行い、その結果を成果品とともに甲に報告する。

バージョンアップ不能と判断した場合には、その旨を甲に報告する。

(4) システム復旧業務

乙は、システムに障害が発生した場合は、甲の指示に基づき、バックアップ情報からシステムの復旧を行い、システム復旧の成功を確認する。その確認後、その結果を甲に報告する。

また、システム復旧が失敗した場合には、更に一世代前のバックアップ情報からシステムの復旧を行い、バックアップ情報が存在しなくなるまでこれを繰り返す。バックアップ情報が存在しなくなった場合は、システム復旧計画とともにその旨を甲に報告する。

(5) 障害等原因調査業務

乙は、甲からシステム障害又はセキュリティ事案発生による障害等原因調査を指示された場合は、甲が別に定める資料を参照の上、調査を行い、その結果を甲に報告する。

(6) ソフトウェア保守付随業務

ア 問い合わせ対応

乙は、甲からのソフトウェアに対する問い合わせの対応を行う。

障害の状況により、ユーザーもしくはメーカーから乙に対して問い合わせを行う場合がある。

イ コンサルティング

システムの運用に関連した技術動向の把握、効果的・効率的なソフトウェアの提案、個別依頼事項に基づくソフトウェアの調査を行い甲に報告するなど、当該ソフトウェア

保守におけるコンサルティングを行う。

ウ その他の業務

乙は、甲の指示に基づき、翌年度に必要となるシステムの改修提案・費用の見積書の提出を行う。

3 ハードウェア保守業務

(1) システム操作関係業務

乙は、甲の指示に基づき、ハードウェアの稼動に必要なソフトウェアの操作及びその操作に直接関連する業務を行う。

(2) ハードウェア構成管理業務

乙は、本 LAN 環境の壁面に設置されていない無線 AP 14 台（各委員会室（4 台）、各会派控室（6 台）、2 階各応接室（3 台）、議会事務局（1 台））についてメンテナンス（壁面設置）を行うこととする。詳細は別添「平面図」を参照すること。無線 AP の壁面設置の場所及び設置場所にいたるまでの配線方法は甲と協議の上決定することとする。

また、LAN ケーブルについてメンテナンス（Cat6A より下位のカテゴリの LAN ケーブルがある場合は Cat6A 以上のカテゴリの LAN ケーブルに置き換える）を行うこととする。

また、システムを構成するハードウェアの仕様に変更があった場合は、ハードウェアの構成管理を行う。

(3) ハードウェア復旧業務

乙は、システムに障害が発生した場合は、甲の指示に基づき、機器の稼動状況を確認し、ハードウェアに起因する障害である場合は、その復旧を確認する。その確認後、その結果を甲に報告する。

(4) 障害等原因調査業務

障害発生時、乙は、甲からシステム障害又はセキュリティ事案発生による障害等原因調査を指示された場合は、調査を行い、その結果を甲に報告する。

(5) ハードウェア稼動監視業務

障害発生時、乙は、甲の指示に基づき、ハードウェアの稼動監視を行う。

(6) ハードウェア保守付随業務

ア 問い合わせ対応

乙は、甲からのハードウェアに対する問い合わせの対応を行う。

障害の状況により、ユーザーもしくはメーカーから乙に対して問い合わせを行う場合がある。

イ コンサルティング

システムの運用に関連した技術動向の把握、効果的・効率的なハードウェア構成の提案、個別依頼事項に基づくハードウェアの調査を行い甲に報告するなど、当該ハードウェア保守におけるコンサルティングを行う。

ウ その他の業務

乙は、甲の指示に基づき、翌年度に必要となるシステムの改修提案・費用の見積書の提出を行う。

1 基本要件

乙がヘルプデスク業務に用いる PC や電話回線等は乙が負担すること。

乙の責任者はシステム運用・保守に関するノウハウを有し、運用業務及び保守業務チームを総括して、甲との折衝を行うものとする。

運用業務及び保守業務のスタッフは、システム運用・保守に関する十分なスキルを有することとし、日本語が堪能であることとする。

OS やアプリケーションソフトのバージョンアップが、本システムに影響を与える懸念がある場合には、試験環境を用いて事前に技術検証を行うこと。

2 サービスレベル

(1) システム運用業務

ア システム稼働率

システム稼働率は、定期点検のための停止時間を除き、95 パーセント以上とする。

ただし、議会臨時会・定例会中は稼働率 100 パーセントを目標とする。この期間にシステムが稼働できない場合、甲と乙は協議し、代替手段を確保すること。

イ システム障害時の一次切り分け対応

システム障害又はセキュリティ事案発生時における一次切り分け対応は、速やかに行い、復旧に要する時間等も含めて甲に連絡すること。

第6 委託業務の成果品

1 成果品の内容

乙は、次に掲げる成果品を指定された期日までに納品すること。

- (1) 業務完了報告書（上半期は10月10日まで、下半期は3月31日までに提出。）
- (2) 稼働結果報告書（上半期は10月10日まで、下半期は3月31日までに提出。）
- (3) 障害対応報告書（対応後、速やかに提出。）
- (4) 議事録並びに資料（協議後、速やかに提出。）
- (5) 関連資料（第4の1の（6）のウに記載のもの。3月31日までに提出。）

2 形式等

書類（紙媒体）は、A4判縦長横書き両面を原則とし、日本語表記のもの1部（原本1部）を提出する。

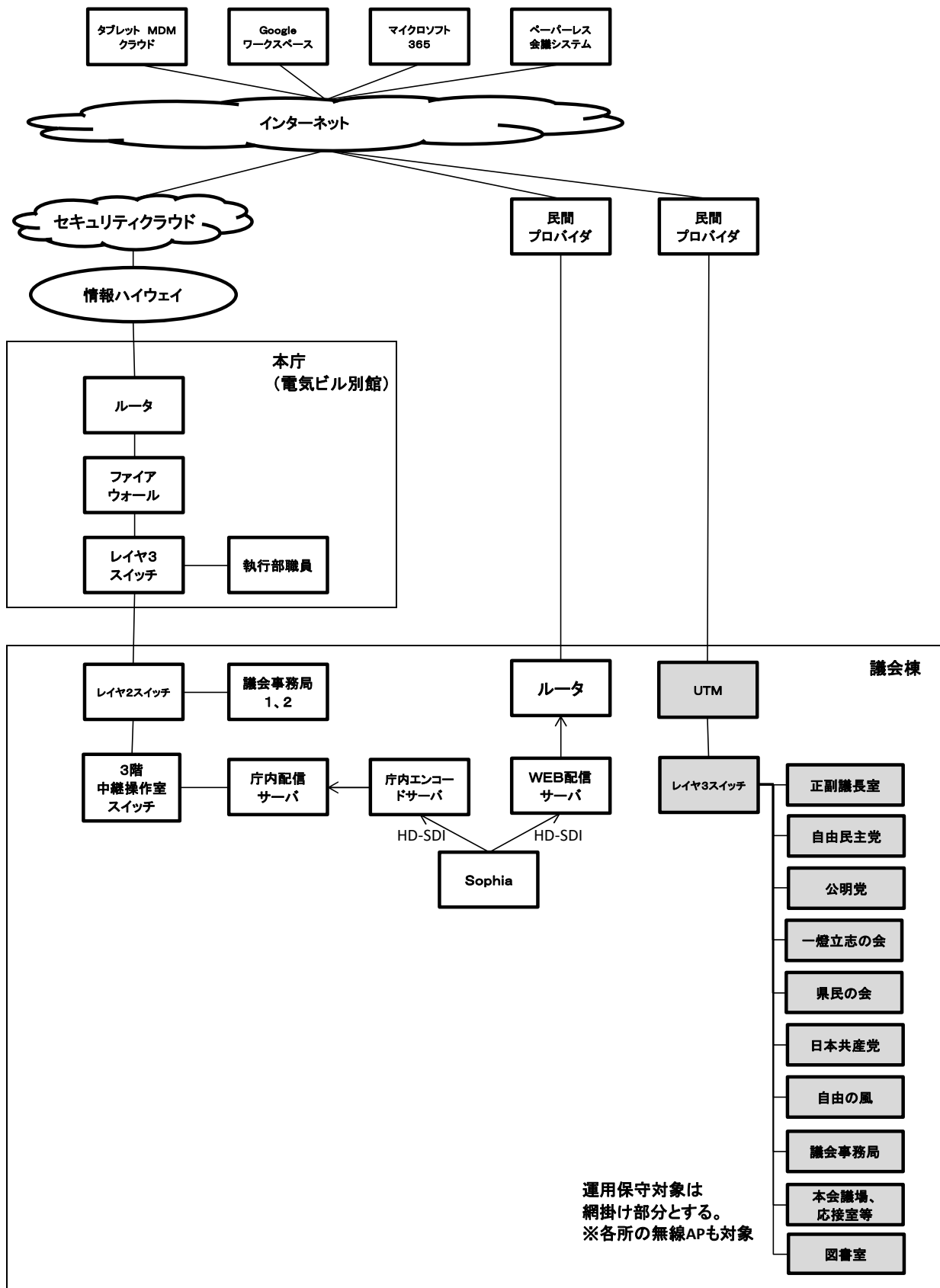
3 納品場所

甲の指定する場所に納品する。

第7 委託料の支払

委託料は年度末精算払とする。

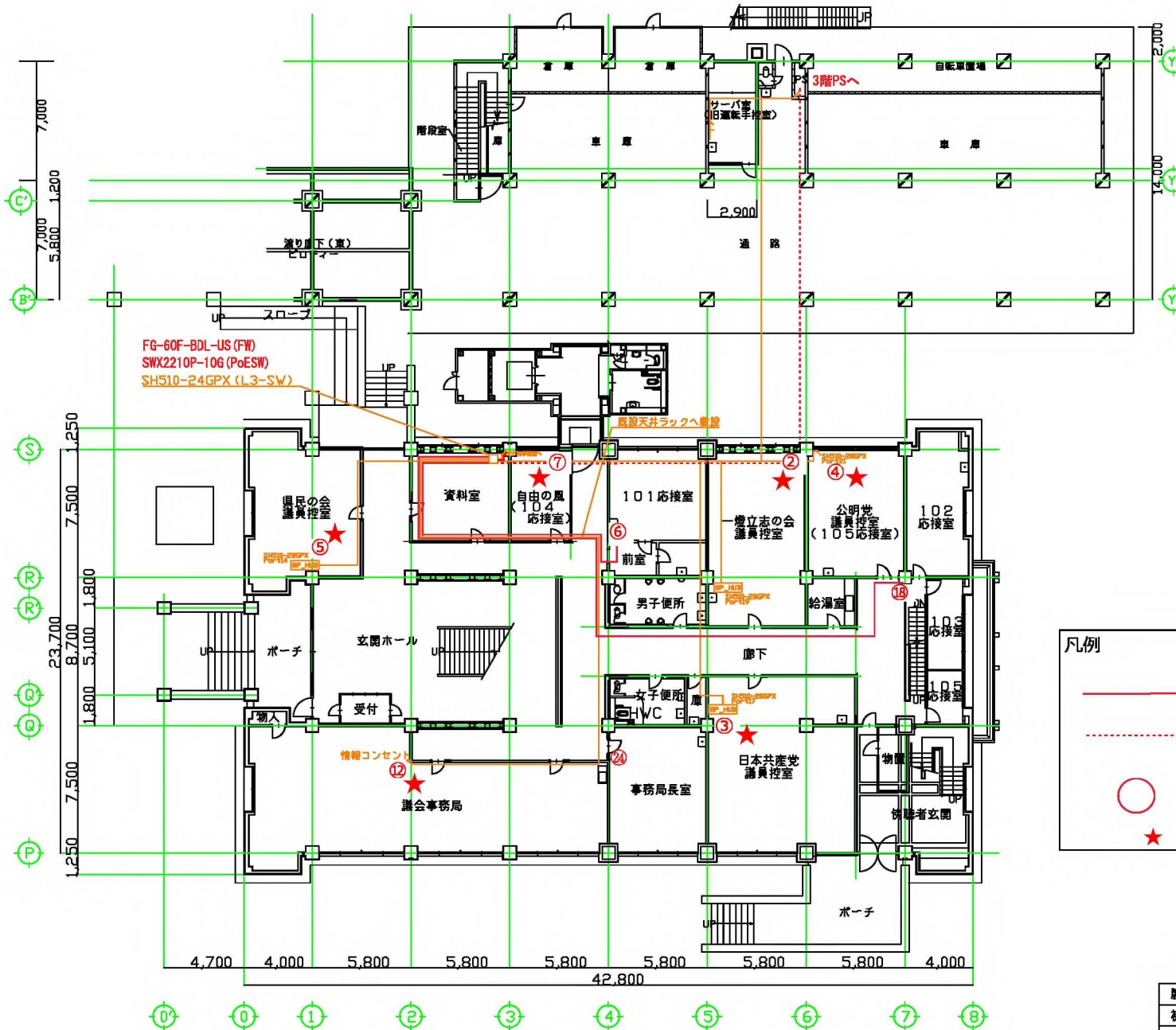
ネットワーク構成図



議会内LAN保守対象表

項番	種別等			個数	設置場所	ヘルプ デスク	システム メンテナンス	障害管理	ソフトウェア 保守
1	ファイアウォール	FORTINET	FortiGate60F	1	1F資料室	○	○	○	
2	レイヤー3ギガスイッチ	アライドテレシス	AT-SH510-28GPX	1		○	○	○	
3			AT-PWR01-70-Z1			○	○	○	
4			AT-FAN01-Z1			○	○	○	
5	UPS	APC	SUA1000JB5W	1		○	○	○	
6	PoEスイッチ	YAMAHA	SWX-2210P-10G	1		○	○	○	
7	ギガビット・イーサネット・スイッチ	アライドテレシス	GS908XL	13	議会棟内	○	○	○	
8	A P(アクセスポイント) ※R5.8.1から	YAMAHA	WLX212 ※ACアダプタを含む	26		○	○	○	

※ネットワーク管理について、各会派控え室、図書室ならびに正副議長室等にある議員の情報通信機器までの通信経路を保守に含むほか、A Pまでの通信経路並びにA Pの設定変更と管理も保守に含む



FG-60F-BDL-US (FW)
 SWX2210P-10G (PoESW)
 SH510-24GPX (L3-SW)

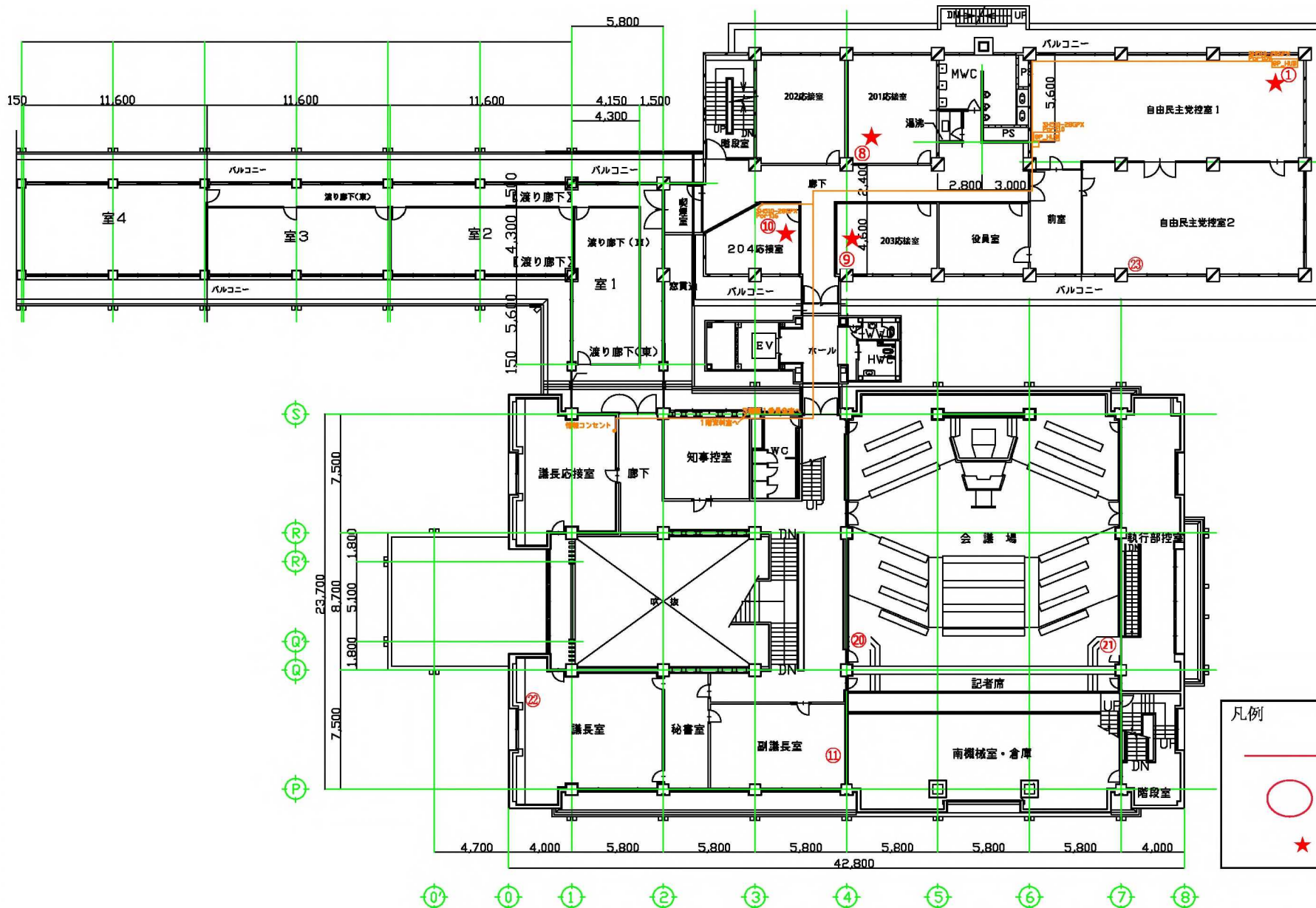
既設天井ラックへ敷設

凡例

- CAT6Aケーブル
- - - CAT6Aケーブル
地下配線
- AP (アクセスポイント)
設置箇所
- ★ 壁面設置対象

1階平面図 (改修)

版数	年月	改定履歴	作成日付	2020/12/25
初版	19/04			
2	19/05	会派改定	縮尺	1/250
3	20/12	LAN追加配線	図面名	
4	23/05	会派改定	議会議1階	
5				



凡例

- CAT6Aケーブル
- AP (アクセスポイント) 設置箇所
- ★ 壁面設置対象

2階平面図 (改修)

版数	年月	改定履歴	作成日付	2020/12/25
初版	19/04			
2	19/05	会派改変	総尺	1/250
3	20/12	LAN追加配線		図面名
4				議会議2階
5				

